Genel koşullar

Kantex · Otto Reuchlinweg 1142, 3072 MD Rotterdam · info@kantex.nl
Sürüm: 24 Kasım 2026

Bu koşullar birden fazla dilde sunulmaktadır. Bir çeviri ile Felemenkçe metin arasında çelişki olursa Felemenkçe metin geçerlidir ve Hollanda hukuku uygulanır.

Madde 1. Genel hükümler ve tanımlar

1.1 Bu koşullar, merkezi Otto Reuchlinweg 1142, 3072 MD Rotterdam, Hollanda adresinde bulunan Kantex'in (**Kantex**) tüm teklif, fiyat önerisi, sözleşme ve teslimatları için geçerlidir. İletişim: info@kantex.nl.

1.2 **Müşteri**, Kantex ile sözleşme yapan veya Kantex'ten teklif alan gerçek ya da tüzel kişidir. **Hizmetler**, Kantex'in tüm iş ve ürünleridir; bunlar arasında web sitesi, e-ticaret sitesi ve özel yazılımların tasarımı ve geliştirilmesi, yazılım abonelikleri (CRM, Cybix ve Kassa gibi), barındırma, yapay zekâ ajanları, otomasyonlar, bakım ve uzaktan destek yer alır. **Abonelik**, aylık veya yıllık olarak devam eden bir Hizmete ilişkin sözleşmedir.

1.3 Bu koşullar ticari müşteriler için hazırlanmıştır. Müşteri tüketici ise (ticari veya mesleki faaliyeti kapsamında hareket etmeyen gerçek kişi), Hollanda Medeni Kanunu'nun emredici tüketici koruma hükümleri uygulanır. Bu koşulların bunlarla çelişen hükümleri tüketici bakımından geçerli olmaz; diğer hükümler yürürlükte kalır.

1.4 Müşterinin kendi genel koşulları veya başka koşullar, Müşteri bunlara atıf yapsa bile uygulanmaz. Sapmalar yalnızca yazılı olarak kararlaştırılmışsa ve yalnızca ilgili sözleşme için geçerlidir.

1.5 Bir hüküm geçersizse veya iptal edilirse diğer hükümler yürürlükte kalır. Taraflar o hükmü, amacına mümkün olduğunca yakın geçerli bir hükümle değiştirir.

Madde 2. Teklifler ve sözleşmenin kurulması

2.1 Kantex teklifleri bağlayıcı değildir ve teklifte başka bir süre belirtilmedikçe 30 gün geçerlidir. Bir teklif açıkça hata veya yazım yanlışı içeriyorsa Kantex, kabulden sonra iki iş gününe kadar teklifi geri çekebilir.

2.2 Sözleşme, Müşteri teklifi yazılı veya elektronik yolla kabul ettiğinde (örneğin imza, e-posta ile onay ya da bir sipariş sürecinin tamamlanması yoluyla) veya Kantex Müşterinin onayıyla işe başladığında kurulur.

2.3 Teklif, Müşterinin o anda verdiği bilgilere dayanır. Bu bilgiler değişirse ya da yanlış veya eksik çıkarsa Kantex teklifi uyarlayabilir.

2.4 Toplu bir fiyat teklifi, Kantex'i işin bir bölümünü fiyatın orantılı bir bölümü karşılığında teslim etmeye zorlamaz. Belirtilen teslim süreleri, kesin süre olarak açıkça kararlaştırılmadıkça gösterge niteliğindedir.

Madde 3. İfa ve Müşterinin katkısı

3.1 Kantex sözleşmeyi bilgi ve becerisinin elverdiği ölçüde, mesleki özenle ifa eder. Yazılı olarak belirli bir sonuç taahhüt edilmedikçe Kantex'in yükümlülüğü sonuç değil, azami çaba göstermektir.

3.2 Müşteri, Kantex'in makul olarak ihtiyaç duyduğu tüm verileri, metinleri, görselleri, erişimleri, geri bildirimleri ve kararları zamanında sağlar. Bunlar sağlanmazsa veya geç sağlanırsa takvim kayar ve Kantex bundan doğan ek maliyetleri yansıtabilir.

3.3 Müşteri, sağladığı materyallerin hukuka uygun olduğunu ve üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediğini taahhüt eder ve bu konuda üçüncü kişilerin taleplerine karşı Kantex'i korur.

3.4 Kantex işleri üçüncü kişilere yaptırabilir (bkz. Madde 17) ve bu koşullar uyarınca ifadan sorumlu kalır.

Madde 4. Ek işler ve değişiklikler

4.1 Kararlaştırılan işin dışında kalan çalışmalar ek iştir. Bu, işe başlandıktan veya bir tasarım onaylandıktan sonra Müşterinin talep ettiği değişiklikler için de geçerlidir.

4.2 Kantex ek işi önceden, mümkünse fiyat tahminiyle bildirir ve Müşteri yazılı olarak veya e-postayla onay verdikten sonra yürütür. Ek işler kararlaştırılan saatlik ücretlerle, yoksa Kantex'in o sırada uyguladığı ücretlerle faturalandırılır.

4.3 Ek işler teslim süresini uzatabilir. Kantex, ek işler nedeniyle ulaşılamaz hale gelen bir tarihe bağlı değildir.

Madde 5. Fiyatlar ve ödeme

5.1 Aksi açıkça belirtilmedikçe tüm fiyatlar euro cinsindendir ve KDV ile diğer resmi vergi ve harçları içermez. Tüketicilere gösterilen fiyatlara KDV dâhildir.

5.2 12, 24 veya 36 aylık sabit süreli bir Abonelikte kararlaştırılan ücret, kanundan kaynaklanan değişiklikler hariç, bu süre boyunca değişmez. Yeni bir dönem için Kantex ücreti Madde 6'ya göre uyarlayabilir.

5.3 Tek seferlik işler, teklifteki ödeme planına göre faturalandırılır. Plan yoksa Kantex kabulde %50, teslimde %50 faturalandırır. Abonelikler, kararlaştırıldığı şekilde aylık, üç aylık veya yıllık olarak peşin faturalandırılır.

5.4 Aksi kararlaştırılmadıkça ödeme süresi fatura tarihinden itibaren 14 gündür. Ödeme indirim veya mahsup yapılmadan gerçekleştirilir. Kantex fatura tutarlarını otomatik ödeme talimatı, iDEAL veya kararlaştırılan başka bir ödeme yöntemiyle tahsil edebilir.

5.5 Müşteri zamanında ödemezse ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşer ve ödenmeyen tutar üzerinden yasal ticari faiz (ticari müşteriler) veya yasal faiz (tüketiciler) öder. Kantex yasal sınırlar içinde makul icra dışı tahsilat masraflarını yansıtabilir. Kantex önce son ödeme süresini içeren bir hatırlatma gönderir.

5.6 Müşteri bir faturaya itirazını fatura tarihinden itibaren 14 gün içinde yazılı ve gerekçeli olarak bildirmelidir. İtiraz, ihtilafsız kısım için ödeme yükümlülüğünü durdurmaz.

Madde 6. Abonelikler, süre ve fesih

6.1 Bir Abonelik, teklifte, siparişte veya abonelik özetinde belirtilen süreye (örneğin 12, 24 veya 36 ay) sahiptir. Ticari müşteriler için Abonelik, feshedilmemişse sürenin sonunda her seferinde aynı süre kadar, siparişte öyle belirtilmişse bir ay kadar zımnen uzar.

6.2 Müşteri, Aboneliği yazılı olarak veya müşteri portalı üzerinden, içinde bulunulan dönemin bitiminden bir ay önce bildirerek feshedebilir. Sabit süre içinde erken fesih mümkün değildir; Müşteri sürenin sonuna kadar ücreti ödemekle yükümlü kalır.

6.3 Kantex bir Aboneliğin ücretini sonraki dönem için uyarlayabilir. Bunu içinde bulunulan dönemin bitiminden en geç iki ay önce bildirir. Müşteri kabul etmezse Aboneliği içinde bulunulan dönemin sonu itibarıyla feshedebilir.

6.4 Müşteri tüketici ise Hollanda'nın abonelik uzatma kanunu (Wet Verlenging Abonnementen) uygulanır: ilk sürenin ardından belirli süreli bir Abonelik yalnızca belirsiz süreli bir Aboneliğe dönüşebilir; tüketici bunu her zaman en fazla bir ay önceden bildirerek feshedebilir. Kantex tüketicilerle 24 aydan uzun bir ilk süre kararlaştırmaz. Mesafeli sözleşmelerde tüketicinin ayrıca 14 günlük yasal cayma hakkı vardır. Tüketici hizmetin bu süre içinde başlamasını açıkça talep etmişse, cayma halinde zaten sunulan kısım için orantılı bir bedel öder.

6.5 Abonelik sona erdikten sonra Hizmete erişim durur. Kantex, sona ermeden sonraki 30 gün boyunca talep üzerine Müşterinin verilerini yaygın bir formatta sunar. Sonrasında, kanun saklamayı zorunlu kılmadıkça Kantex bunları silebilir.

Madde 7. Barındırma ve erişilebilirlik

7.1 Kantex web sitelerini, e-ticaret sitelerini ve uygulamaları kendi veya kiralık sunucularında, üçüncü taraf barındırma sağlayıcıları dâhil olmak üzere barındırır. Standart bir paketin barındırma ücreti teklifte belirtilir (yazım tarihinde aylık 19 €'dan başlayan, KDV hariç).

7.2 Kantex, web sitesinde yayımlanan veya sözleşmeye dâhil edilen hizmet seviyesi sözleşmesine uygun olarak barındırılan Hizmetleri mümkün olduğunca erişilebilir tutmak için makul çabayı gösterir. Bu bir çaba yükümlülüğüdür. Kantex kesintisiz veya hatasız çalışmayı garanti etmez.

7.3 Kantex planlı bakım, güvenlik güncellemeleri veya gerekli düzenlemeler için Hizmeti geçici olarak devre dışı bırakabilir. Planlı bakımı mümkünse önceden duyurur ve tercihen mesai saatleri dışında yapar.

7.4 Kantex düzenli yedek alır, ancak taraflar bir yedekleme veya geri yükleme anlaşması yapmadıkça önemli verilerin kendi kopyalarını saklamak Müşterinin sorumluluğunda kalır.

7.5 Müşteri Hizmeti sistemlerin güvenliğini veya işleyişini tehdit edecek biçimde ya da kanuna aykırı kullanırsa Kantex erişimi kısıtlayabilir veya engelleyebilir (bkz. Madde 18).

Madde 8. Teslim ve kabul

8.1 Kantex, sonucu örneğin bir test ortamında veya canlı ortamda erişilebilir kılarak teslim eder ve Müşteriye bildirir.

8.2 Müşteri teslim edileni, bildirimden itibaren 14 gün içinde kararlaştırılan özelliklerle karşılaştırarak test eder ve eksiklikleri yazılı ve gerekçeli olarak bildirir. Kantex, özellikler kapsamındaki eksiklikleri

makul sürede giderir.

8.3 Müşteri bu süre içinde yanıt vermez, teslim edileni canlıya alır veya başka şekilde kullanırsa teslim edilen kabul edilmiş sayılır. Kullanımı önemli ölçüde engellemeyen küçük eksiklikler kabulü reddetme nedeni değildir. Kantex bunları garanti kapsamında giderir.

8.4 Kantex parçalar veya aşamalar halinde teslim edebilir ve parçaları ayrı faturalandırabilir.

Madde 9. Fikri mülkiyet

9.1 Kantex tarafından geliştirilen veya sunulan yazılım, web sitesi, tasarım, dokümantasyon ve diğer materyallerdeki tüm fikri mülkiyet hakları, yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça Kantex'te veya lisans verenlerinde kalır.

9.2 Tam ödemeden sonra Müşteri, teslim edilen web sitesi veya yazılım üzerinde kararlaştırılan süre ve amaç için münhasır olmayan, devredilemez bir kullanım hakkı edinir. Sözleşmede açıkça bir hak devri öngörülmüşse, bu haklar tam ödemeden sonra Müşteriye geçer; Kantex'in kendi bileşenleri ve araçları ile açık kaynak bileşenler hariçtir.

9.3 Özel geliştirmelerde Kantex, tam ödemeden sonra talep üzerine özel çalışmanın kaynak kodunu Müşteriye verir; Kantex'in diğer müşteriler için de kullandığı standart bileşenler, kütüphaneler ve araçlar hariçtir. Bunlar için Müşteri, özel çalışmayı çalıştırmak ve bakımını yapmak için yeterli bir kullanım hakkı alır.

9.4 Yazılım abonelikleri (CRM, Cybix ve Kassa gibi) standart yazılımdır. Müşteri Abonelik süresince münhasır olmayan bir kullanım hakkı alır. Standart yazılımın kaynak kodu teslim edilmez.

9.5 Açık kaynak bileşenler ve üçüncü taraf yazılımlar kendi lisanslarına tabidir; gerektiğinde bu lisans bu koşullardan önce gelir.

9.6 Müşterinin sağladığı içerik (metinler, görseller, ürün verileri, müşteri verileri) Müşterinin mülkiyetinde kalır. Müşteri, sözleşmeyi ifa etmek için bu içeriği kullanma hakkını Kantex'e verir.

9.7 Aksi kararlaştırılmadıkça Kantex, çalışmasını Müşterinin adı ve bir görselle portfolyosunda gösterebilir. Müşteri buna yazılı olarak itiraz edebilir.

Madde 10. Garanti

10.1 Kantex, teslim edilenin kararlaştırılan özelliklere uymayan ve Müşterinin tesliminden sonraki 3 ay içinde yazılı olarak bildirdiği hatalarını ücretsiz ve makul sürede giderir. Aboneliklerde Kantex arızaları SLA'daki taahhütler çerçevesinde giderir.

10.2 Yanlış kullanım, Müşteri veya üçüncü kişilerin yaptığı değişiklikler, üçüncü taraf sistem veya hizmetlerdeki arızalar ya da Müşterinin eksik veya yanlış bilgisi nedeniyle ortaya çıkan hatalar için garanti verilmez.

10.3 Kantex yazılımın veya web sitesinin kesintisiz ya da tamamen hatasız çalışacağını veya tüm hataların giderileceğini garanti etmez. Tarayıcılar ve cihazlar arasındaki küçük görünüm farkları eksiklik sayılmaz.

Madde 11. Sorumluluk

11.1 Ticari müşteriler bakımından Kantex'in, sözleşmenin ifasındaki kendisine yüklenebilir bir ihlalden veya başka herhangi bir hukuki sebepten doğan toplam sorumluluğu, olay başına (birbiriyle ilişkili olaylar dizisi tek olay sayılır), Müşterinin olaydan önceki 12 ayda ilgili sözleşme için Kantex'e ödediği fatura tutarıyla (KDV hariç) sınırlıdır. Sözleşme 12 aydan kısa sürmüşse, sözleşmenin tüm süresi boyunca faturalandırılan tutar geçerlidir.

11.2 Kantex dolaylı zararlardan sorumlu değildir; örneğin sonuç zararları, kâr kaybı, elde edilemeyen tasarruflar, ciro veya müşteri kaybı, veri kaybı veya bozulması, itibar kaybı ve iş kesintisinden doğan zararlar.

11.3 Bu maddedeki sınırlamalar Kantex'in veya yöneticilerinin kastı ya da ağır kusuru (bilinçli pervasızlık) halinde ve kanunen sınırlandırılamayan veya hariç tutulamayan sorumluluklar (örneğin yaralanma veya ölümden doğan sorumluluk) için geçerli değildir.

11.4 Ticari müşterinin talepleri, zararı veya sebebini öğrendiği ya da öğrenebileceği andan itibaren 3 ay içinde Kantex'e yazılı olarak bildirilmezse düşer.

11.5 Müşteri, Hizmetleri kullanımından, web sitesi veya sistemlerindeki içerikten ve işletmesine uygulanan mevzuata (örneğin tüketici hukuku, vergi ve kişisel verilerin korunması) uyumdan sorumludur.

11.6 Müşteri tüketici ise bu maddedeki sınırlamalar yalnızca kanunun izin verdiği ölçüde uygulanır.

Madde 12. Mücbir sebep

12.1 Kantex, mücbir sebep nedeniyle engellenirse ifa etmekle yükümlü değildir. Mücbir sebep arasında internet veya elektrik kesintileri, barındırma sağlayıcılarının, bulut hizmetlerinin, ödeme sağlayıcılarının veya diğer tedarikçilerin kesintileri, uygun güvenliğe rağmen başarılı olan siber saldırılar, resmî makamların tedbirleri, yangın, kilit personelin hastalığı, grevler ve aşırı hava koşulları bulunur.

12.2 Mücbir sebep 60 günden uzun sürerse her iki taraf, henüz ifa edilmemiş kısım için sözleşmeyi tazminat yükümlülüğü olmaksızın yazılı olarak feshedebilir. Teslim edilmiş iş orantılı olarak ödenir.

Madde 13. Yapay zekâ işlevleri ve yapay zekâ çıktıları

13.1 Bazı Hizmetler; yapay zekâ ajanları, asistanlar, metin veya görsel üretimi ve üretken yapay zekâ kullanan otomasyonlar gibi yapay zekâ işlevleri içerir. Yapay zekâ çıktıları yanlış, eksik, güncel olmayan veya uygunsuz olabilir ve başkalarına verilen çıktılara benzeyebilir.

13.2 Kantex, yapay zekâ çıktılarının doğruluğu, eksiksizliği veya uygunluğu konusunda garanti vermez. Müşteri çıktıları kullanmadan, yayımlamadan veya kararlarını bunlara dayandırmadan önce kontrol eder ve bundan sorumlu kalır. Yapay zekâ çıktıları hukuki, mali, tıbbi veya diğer mesleki danışmanlığın yerine geçmez.

13.3 Müşteri yapay zekâ işlevlerini hukuka aykırı, yanıltıcı veya zararlı amaçlarla kullanmaz ve üzerinde hakkı veya izni bulunmayan verileri girmez. Kantex kötüye kullanım halinde veya alttaki tedarikçinin talebi üzerine yapay zekâ işlevlerini kısıtlayabilir veya değiştirebilir.

13.4 Kantex, açıkça kararlaştırılmadıkça Müşterinin verilerini diğer müşteriler için model eğitmekte kullanmaz. Üçüncü taraf yapay zekâ hizmetleri kullanıldığında, onların kullanım koşulları ve gizlilik kuralları da geçerlidir.

Madde 14. Uzaktan destek

14.1 Kantex, örneğin RustDesk veya benzeri bir program üzerinden uzaktan destek sunar. Kantex, Müşterinin bilgisayarına veya sistemine yalnızca Müşteri o oturum için izin verdikten sonra (örneğin bir oturum kodu paylaşarak veya bağlantıyı kabul ederek) bağlanır.

14.2 Müşteri oturumu istediği zaman sonlandırabilir. Oturum sırasında Kantex yalnızca destek talebiyle ilgili işleri yapar ve Müşterinin onayı olmadan kayıt veya veri kopyası almaz.

14.3 Müşteri oturum başlamadan önce önemli verilerin yedeğini alır ve ekranındaki, oturum için gerekmeyen gizli verileri gizler. Müşteri kendi sistemlerinden sorumlu kalır.

14.4 Kantex destek süresini sözleşmeye göre, sözleşme yoksa geçerli saatlik ücretine göre faturalandırır.

Madde 15. Gizlilik ve veri işleme sözleşmesi

15.1 Kantex kişisel verileri, Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) dâhil, geçerli veri koruma mevzuatına uygun olarak işler. Kantex'in müşteri ve ziyaretçi verilerini nasıl ele aldığı gizlilik politikasında açıklanmıştır.

15.2 Kantex Hizmetleri sunarken Müşteri adına kişisel veri işlerse (örneğin bir e-ticaret sitesinde, CRM'de veya kasa sisteminde), Müşteri veri sorumlusu, Kantex veri işleyendir. Talep üzerine taraflar bir veri işleme sözleşmesi yapar. Bu sözleşme ana sözleşmenin parçasıdır ve kişisel verilerin işlenmesi konusunda bu koşullardan önce gelir.

15.3 Müşteri, Kantex'e işlettiği veriler için hukuka uygun bir dayanaktan ve ilgili kişilerin bilgilendirilmesinden sorumludur.

Madde 16. Gizlilik yükümlülüğü

16.1 Taraflar birbirlerinden aldıkları gizli bilgileri saklı tutar ve yalnızca sözleşmenin ifası için kullanır. Bir bilgi, gizli olduğu bildirilmişse veya niteliğinden anlaşılıyorsa gizlidir.

16.2 Bu yükümlülük, zaten kamuya açık olan, üçüncü bir kişiden hukuka uygun biçimde edinilen veya kanun, mahkeme kararı ya da bir denetim makamı gereği açıklanması gereken bilgiler için geçerli değildir. Yükümlülük sözleşme sona erdikten sonra da devam eder.

Madde 17. Üçüncü kişiler ve barındırma sağlayıcıları

17.1 Kantex, sözleşmeyi ifa etmek için barındırma sağlayıcıları, alan adı kayıt kuruluşları, ödeme sağlayıcıları, e-posta sağlayıcıları ve yapay zekâ veya yazılım hizmeti tedarikçileri gibi üçüncü kişileri devreye sokabilir. Kantex bunları özenle seçer ve gerekirse güvenlik ve gizlilik konusunda anlaşmalar yapar.

17.2 Üçüncü kişilerin hizmetleri için ayrıca onların koşulları da geçerlidir. Kantex, bu üçüncü kişilerin ihlallerinden, kendisinin o üçüncü kişiye karşı bir talebi ileri sürebildiği ölçü dışında sorumlu değildir. Kantex talep üzerine bu talebi Müşteriye devreder.

17.3 Müşterinin kendisinin edindiği üçüncü taraf hizmetlerinin (örneğin alan adları, lisanslar, ödeme sağlayıcıları veya eklentiler) maliyetleri, aksi kararlaştırılmadıkça Müşteriye aittir.

Madde 18. Askıya alma ve fesih

18.1 Müşteri sözleşmeden doğan bir yükümlülüğünü yerine getirmez, zamanında veya gereği gibi yerine getirmezse Kantex, makul süreli yazılı bir ihtardan sonra yükümlülüklerinin ifasını askıya alabilir veya Hizmetlere erişimi kısıtlayabilir ya da engelleyebilir; durumun derhal müdahale gerektirdiği hallerde (örneğin kötüye kullanım, güvenlik riski veya hukuka aykırı içerik) ihtara gerek yoktur.

18.2 Müşteri ihtara rağmen temerrütte kalırsa, ödemelerin ertelenmesi veya iflas talep edilirse, işletmesi durdurulur veya tasfiye edilirse ya da ifa kalıcı olarak imkânsız hale gelirse Kantex sözleşmeyi yazılı olarak tamamen veya kısmen feshedebilir. Feshi haklı kılmayan bir ihlal fesih hakkı vermez.

18.3 Kantex ciddi biçimde temerrüde düşer ve makul süreli yazılı ihtardan sonra da ifa etmezse Müşteri sözleşmeyi feshedebilir.

18.4 Kantex'in feshi halinde Müşteriye karşı tüm alacaklar derhal muaccel olur. Teslim edilmiş iş ödenir ve fesih Kantex'in bir ihlalinden kaynaklanmıyorsa Müşteri Aboneliği sabit sürenin sonuna kadar öder.

Madde 19. Bu koşullarda değişiklik

19.1 Kantex bu koşulları değiştirebilir. Devam eden Aboneliği olan Müşterilere değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az 30 gün önce bildirir. Müşteri kabul etmezse, değişiklik yalnızca kendi lehine değilse veya kanundan kaynaklanmıyorsa, bu süre içinde Aboneliği yazılı olarak, değişikliğin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla feshedebilir.

19.2 Bir sözleşmeye, yukarıda aksi belirtilmedikçe sözleşmenin kurulduğu anda geçerli koşullar uygulanır.

19.3 Sürüm tarihi bu sayfanın başında yer alır. Kantex önceki sürümleri talep üzerine gönderir.

Madde 20. Uygulanacak hukuk ve uyuşmazlıklar

20.1 Tüm sözleşmelere ve bu koşullara Hollanda hukuku uygulanır. Viyana Satım Sözleşmesi (CISG) hariç tutulmuştur. Tüketicinin mutad meskeninin bulunduğu devletin emredici tüketici koruma hükümleri saklıdır.

20.2 Uyuşmazlıklar, kanun emredici biçimde başka bir mahkemeyi belirlemedikçe Rotterdam Mahkemesi'ndeki (rechtbank Rotterdam) yetkili mahkemeye götürülür. Tüketici, kanuna göre yetkili olan mahkemeye başvurabilir.

20.3 Taraflar önce uyuşmazlığı görüşme yoluyla çözmeye çalışır. Müşteri şikâyetlerini info@kantex.nl adresine gönderebilir. Kantex 14 gün içinde esasa ilişkin bir yanıt veya tahmini işlem süresiyle cevap verir.

20.4 Bu koşullar Felemenkçe hazırlanmıştır. Bir çeviri ile Felemenkçe metin arasında çelişki olursa Felemenkçe metin geçerlidir.